

2.5. Потребитель производит предварительную оплату медицинских услуг (до начала их оказания) согласно Прейскуранту цен, действующему у Исполнителя на момент оплаты. Оплата медицинских услуг осуществляется одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет (в том числе с применением QR-кода), с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт.

2.6. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя и Потребителя, объем оказываемых Потребителю медицинских услуг, предусмотренный в том числе, планом лечения, сократится либо оказание платных медицинских услуг в рамках настоящего Договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора на оказание платных медицинских услуг. При этом с Потребителя удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы в рублях, оплаченной Потребителем за медицинские услуги, предусмотренные планом лечения (с изменениями, при наличии) возвращается Потребителю на основании письменного заявления последнего в течение 10 (Десяти) дней с даты получения такого заявления Исполнителем.

2.7. В случае, отказа Потребителя от продолжения лечения путем подачи письменного заявления в любое время до момента начала оказания платных медицинских услуг, Стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора. При этом с Потребителя удерживается сумма за уже оказанные медицинские услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, предусмотренные планом лечения (с изменениями, при наличии) возвращается Потребителю на основании заявления последнего в течение 10 (Десяти) дней с даты получения такого заявления Исполнителем.

2.8. В случае предшествующей отмены записи на прием к врачу-специалисту без предварительного уведомления об этом Исполнителя, а также в иных случаях, Исполнитель вправе осуществить запись на прием врача-специалиста на условиях оплаты стоимости услуги Потребителем в виде аванса. Денежные средства, оплаченные Потребителем авансом, подлежат возврату в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.9. Денежные средства, подлежащие возврату Потребителю, могут быть зачтены в счет оплаты услуг Исполнителя, по Прейскуранту, действующему на дату составления нового плана лечения.

3. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Услуги предоставляются Потребителю в течение срока действия настоящего Договора при его личном обращении, в порядке предварительной записи Потребителя на прием, в соответствии с положениями настоящего договора и графиком работы Исполнителя. Услуги оказываются в день, на который была произведена запись.

Предварительная запись осуществляется лично, при посещении **ООО «ЛАГНА»**, либо посредством телефонной связи по номеру телефона Исполнителя, указанном в настоящем Договоре.

3.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя оказывать дополнительные медицинские услуги, за исключением случаев, когда имеется риск для жизни и здоровья Потребителя.

3.3. Медицинские услуги оказываются Потребителю в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций (при их наличии), с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Медицинские услуги также могут оказываться Исполнителем в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя.

3.5. Лечащий врач, в соответствии с медицинскими показаниями и возможностями, после предварительного собеседования (сбора анамнеза, в том числе с использованием Анкеты) и осмотра Потребителя, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информирует об этом Потребителя и получает от него Информированное добровольное согласие, составляет и согласовывает (в том числе, предварительный) План лечения, после чего проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии.

3.6. С учетом технологии выполнения медицинской услуги, Потребитель должен осознавать вероятность, но не обязательность возникновения побочных эффектов в результате медицинского вмешательства и осложнений, способных причинить вред здоровью Потребителя.

3.7. Исполнитель уведомляет Потребителя о том, что при оказании медицинских услуг положительный ожидаемый результат от процедуры не может быть гарантирован. Успешность медицинских вмешательств оценивается путем прогнозов на исходы различных заболеваний, о которых Потребителю сообщается устно и в момент получения его Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющегося самостоятельным юридическим документом.

4. Права и Обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Потребителю квалифицированную, качественную медицинскую услугу в соответствии с настоящим Договором и медицинскими показаниями. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг порядкам оказания медицинской помощи пациентам, клиническим рекомендациям и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.1.2. Предоставить Потребителю доступную, достоверную информацию о предоставляемой услуге.

4.1.3. Получить информированное добровольное согласие Потребителя на медицинское вмешательство.

4.1.4. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством РФ порядке.

4.1.5. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.1.6. Обеспечивать при оказании услуг в рамках настоящего Договора использование разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п.

4.1.7. В случае временного отсутствия специалиста, либо наступления обстоятельств, технических или иных обстоятельств, которые в случае наступления могут повлиять на качество оказываемых услуг или повлечь за собой невозможность их исполнения, Исполнитель обязан не позднее, чем за 4 часа до приема, уведомить Потребителя о таком случае и при согласии последнего записать его на прием к другому специалисту, либо перенести запись на другой день.

4.1.8. Предупреждать Потребителя о необходимости предоставления дополнительных услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Изменять по медицинским показаниям (в том числе, предварительный) План лечения, вид, объем, сроки и стоимость платных медицинских услуг, предварительно уведомив Потребителя об этом.

4.2.2. Направлять Потребителя с его согласия в другие медицинские организации или привлекать для консультаций и лечения специалистов из иных медицинских учреждений для проведения дополнительных медицинских услуг, которые осуществляются за отдельную плату.

4.2.3. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Потребителя (с его согласия) к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации, или увеличить сроки оказания платных медицинских услуг.

4.2.4. Отменить оказание услуги (в том числе в день назначения) и изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний, в том числе по общему состоянию здоровья. Исполнитель также вправе приостановить и/или отменить оказание услуг, если в процессе исполнения обязательств выяснится неизбежность получения отрицательного результата или нецелесообразность дальнейшего исполнения услуги.

4.2.5. Требовать от Потребителя предоставления всей достоверной информации о состоянии здоровья, противопоказаниях, известных ему аллергических реакциях, необходимой для оказания ему платных медицинских услуг.

4.2.6. Требовать от Потребителя бережного отношения к имуществу Исполнителя.

4.2.7. Требовать своевременной и полной оплаты за оказанные медицинские услуги в сроки и на условиях, определенных настоящим Договором.

4.3. Потребитель обязуется:

4.3.1. Соблюдать режим работы Исполнителя, внутренний режим нахождения в медицинской организации, которые доводятся до сведения Потребителя в месте, доступном для ознакомления с ними. Являться на прием, диагностику, и проведение процедуры в установленное время.

4.3.2. При заключении настоящего Договора предоставить Исполнителю устно и письменно всю достоверную информацию о состоянии своего здоровья (в том числе посредством заполнения Анкеты пациента) и самочувствии которые могут сказаться на качестве оказываемой Исполнителем услуги, и сообщать Исполнителю (медицинскому работнику Исполнителя) о любых изменениях самочувствия в период предоставления оказываемых услуг.

4.3.3. По запросу Исполнителя предоставить документы для своевременного и качественного оказания медицинской услуги.

4.3.4. Сообщить медицинскому работнику сведения о заболеваниях, противопоказаниях к приему каких-либо лекарств или процедур, известных ему аллергических реакциях, информацию, влияющую на протекание или лечение, сообщить о любых изменениях самочувствия.

4.3.5. Выполнять все требования, рекомендации медицинского персонала Исполнителя, в том числе на период после оказания медицинских услуг.

4.3.6. Во время действия настоящего Договора уведомлять Исполнителя об использовании препаратов, назначенные специалистами других лечебных учреждений и не получать услуги в других клиниках без предварительного уведомления Исполнителя (за исключением экстренной медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях).

4.3.7. В случае ухудшения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Потребителя, с оказанными Исполнителем медицинскими услугами, немедленно сообщить об этом по телефону либо при личном приеме лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю в разумные сроки согласно врачебным рекомендациям.

4.3.8. Бережно относиться к оборудованию, материалам и иному имуществу Исполнителя, а при причинении ущерба указанному имуществу, возместить добровольно во внесудебном порядке сумму такого ущерба, на основании подтверждающих документов, в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя письменной претензии и копий документов, подтверждающих причиненный ущерб.

4.4 Потребитель вправе:

4.4.1. Получать от Исполнителя медицинские услуги по Договору, в соответствии с перечнем услуг.

4.4.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору.

4.4.3. Отказаться от исполнения Договора в любое время, подписав Соглашение о расторжении Договора на оказание платных медицинских услуг, при условии уплаты Исполнителю фактически оказанных медицинских услуг, оказанных до получения Исполнителем извещения об отказе Потребителя от исполнения Договора, и полного

возмещения Исполнителю расходов, которые Исполнитель понес в связи с заказом медицинских препаратов, расходных материалов, для оказания услуг непосредственно Потребителю.

4.4.4. Знакомиться с оригиналом медицинской документации, получать копии медицинской документации, результатов обследований в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Потребитель имеет право после исполнения Договора Исполнителем получить копии медицинских документов, выписок из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, направив Исполнителю заявление.

5. Ответственность Сторон.

5.1. В случае опоздания Потребителя на процедуру более чем на 15 минут, Исполнитель вправе по согласованию с Потребителем перенести дату и (или) время приема Потребителя или отказать Потребителю в приеме.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения Потребителем своих обязательств или в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Потребитель обязан полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если Исполнитель не смог оказать услуги или был вынужден прекратить их оказание по вине Потребителя.

5.4. В случае не своевременной оплаты услуг, оказанных Исполнителем Потребителю, на сумму задолженности начисляются пени в размере 0,3 (Ноль целых три десятых) % (процента) за каждый день просрочки оплаты.

5.5. Неявка Потребителя на прием врача-специалиста в течение 30 (Тридцати) календарных дней при условии подписанного им плана лечения является отказом Потребителя от лечения. Возобновление лечения возможно по предварительной записи Потребителя на прием к врачу-специалисту и составления нового плана лечения с оплатой по Прейскуранту, действующему на дату составления такого плана лечения.

При этом стоимость не оказанных Потребителю услуг (в случае внесения аванса) возвращается в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.6. При условии не подтверждения Потребителем записи на прием за 24 часа до времени приема, Исполнитель вправе отменить запись в одностороннем порядке.

5.7. Стороны также несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

6. Конфиденциальность.

6.1. Информация о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

6.2. Информация, содержащаяся в медицинских документах Потребителя, может предоставляться Исполнителем без согласия Потребителя только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7. Прочие условия

7.1. Перечень, сроки, объем и стоимость медицинских услуг согласовываются сторонами письменно в приложениях к настоящему Договору.

7.2. Все приложения и дополнительные соглашения, указанные в настоящем Договоре и созданные Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются как неотъемлемые составные части настоящего Договора.

7.3. Подписывая данный Договор, Потребитель подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения.

7.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Порядок изменения и расторжения Договора.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует **до «31» декабря 202__ года**. Все изменения к настоящему Договору вносятся по соглашению сторон и оформляются дополнительным соглашением к Договору.

Все обращения Потребителя за медицинскими услугами, и оказание таких услуг Исполнителем считаются произведенными во исполнение настоящего Договора.

8.2. Расторжение настоящего Договора может осуществляться по соглашению Сторон, или по инициативе одной из сторон в случаях, определенных настоящим Договором и действующим законодательством.

8.3. Исполнитель имеет право расторгнуть договор в случаях:

- существенного нарушения условий настоящего Договора со стороны Потребителя
- несоблюдения режима назначенного лечения.

8.4. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения платных медицинских услуг и не обращения за данными услугами в течение первых 3 (трех) месяцев с момента заключения Договора, настоящий Договор расторгается автоматически.

10. Заключительные положения.

10.1. Настоящий Договор заключается в 2 (Двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. Все Приложения, подписанные сторонами, со ссылкой на номер и дату настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

10.2. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров между Сторонами, а в случае недостижения согласия – в суде по правилам подведомственности и подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

10.3. Потребитель вправе направить жалобу (обращение) по факту оказания некачественно оказанных Исполнителем платных медицинских услуг в ООО «ЛАГНА» по адресу: 302001, Орловская область, г. Орёл, ул. 1-я Посадская, д. 15, помещ. 87 (Кабинет).

10.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. В соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса РФ при подписании настоящего договора и приложений к нему со стороны Исполнителя может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи.

10.6. В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) Потребитель имеет возможность получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

11. Реквизиты и подписи сторон.

<p>Исполнитель: ООО «ЛАГНА»</p> <p>Юридический адрес: 302001, Орловская область, г. Орёл, ул. 1-я Посадская, д. 15, помещ. 87 (Кабинет) Фактический адрес: 302001, Орловская область, г. Орёл, ул. 1-я Посадская, д. 15, помещ. 87 (Кабинет)</p> <p>ИНН 5700009760 / КПП 570001001</p> <p>Р/счет 40702810901230001410 в АО «АЛЬФА-БАНК» БИК 044525593</p> <p>к/с 30101810200000000593</p> <p>тел.: 8 (4862) 25-23-23 e-mail: info@lagnamed.ru сайт: www.lagnamed.ru</p> <p>Генеральный директор</p> <p>_____ /Киреев А.В./ (подпись)</p>	<p>Потребитель: ФИО _____</p> <p>_____ /</p> <p>Дата рождения _____</p> <p>Адрес регистрации _____</p> <p>_____ /</p> <p>паспортные данные _____</p> <p>_____ /</p> <p>СНИЛС _____</p> <p>номер телефона _____</p> <p>e-mail _____</p> <p>_____ /ФИО/ (подпись)</p>
---	---