



ООО «ЛАГНА»
ИНН 5700009760
ОГРН 1245700002382
302001, Орловская область,
Орёл, ул. 1-я Посадская, д. 15, пом. 87
info@lagnamed.ru

Политика ООО «ЛАГНА» в отношении обработки персональных данных

Дата вступления в силу: «01» августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «ЛАГНА» (далее — Оператор).

Оператор: ООО «ЛАГНА»

Адрес: 302001, Орловская область, г. Орёл, ул. 1-я Посадская, д. 15, пом. 87

Сайт: <https://lagnamed.ru>

E-mail: info@lagnamed.ru

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает посредством сайта <https://lagnamed.ru>.

1.4. Использование сайта само по себе не означает предоставление согласия на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем отдельно.

2. Принципы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе и соблюдает следующие принципы:

- персональные данные обрабатываются только для конкретных и заранее определённых целей;
- объём обрабатываемых данных соответствует целям их обработки;
- не допускается сбор избыточных персональных данных;
- персональные данные не хранятся дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации;
- после достижения цели обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки.

3. Персональные данные, получаемые через формы сайта

3.1. Обработка обращений и заявок пользователей

Цель обработки:

обработка заявки пользователя, обратная связь, предоставление информации об услугах ООО «ЛАГНА», согласование даты и времени посещения, осуществление действий по инициативе пользователя, направленных на получение услуг.

Категория субъектов:

посетители сайта, направляющие заявку или обращение.

Персональные данные:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты, если пользователь его указывает;
- сведения об интересующей услуге;
- иные сведения, которые пользователь самостоятельно сообщает в форме обращения, если соответствующее поле предусмотрено формой.

Оператор не предлагает пользователю указывать в формах общего назначения диагнозы, результаты лабораторных исследований и иные сведения о состоянии здоровья, если их предоставление не требуется назначением конкретной формы.

Правовые основания обработки:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнения договора, если соответствующие отношения возникли.

Способ обработки:

автоматизированная обработка при направлении данных через сайт с последующей автоматизированной и/или неавтоматизированной обработкой уполномоченными сотрудниками ООО «ЛАГНА».

Срок обработки и хранения:

до достижения целей обработки персональных данных, но не более 12 месяцев с даты направления пользователем обращения через сайт, если за этот период между пользователем и ООО «ЛАГНА» не возникли отношения, требующие дальнейшей обработки данных на ином законном основании.



ООО «ЛАГНА»
ИНН 5700009760
ОГРН 1245700002382
302001, Орловская область,
Орёл, ул. 1-я Посадская, д. 15, пом. 87
info@lagnamed.ru

Если на основании обращения пользователь становится пациентом или заключает договор с ООО «ЛАГНА», дальнейшая обработка соответствующих персональных данных осуществляется в сроки и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и документами Оператора, регулируемыми соответствующие отношения. При отзыве согласия обработка, осуществляемая исключительно на основании согласия, прекращается, если отсутствует иное законное основание для её продолжения.

4. Технические данные при работе сайта

4.1. При посещении сайта технически могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- дата и время обращения к сайту;
- адрес запрашиваемой страницы;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе и типе устройства;
- технические файлы cookie, необходимые для функционирования сайта;
- техническая информация о возникающих ошибках и работе сайта.

4.2. Указанные сведения используются исключительно для:

- обеспечения корректной и безопасной работы сайта;
- поддержания пользовательской сессии;
- предотвращения неправомерного доступа и технических атак;
- диагностики и устранения технических ошибок.

4.3. Правовым основанием обработки является необходимость обеспечения функционирования сайта и осуществления законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод пользователей.

4.4. Технические журналы работы сайта хранятся не более **30 календарных дней** с момента их создания, после чего автоматически удаляются или обезличиваются, если более длительное хранение не требуется для расследования выявленного инцидента информационной безопасности или исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4.5. Сессионные технические файлы cookie прекращают действие после завершения соответствующей пользовательской сессии. Иные технически необходимые cookie хранятся не дольше срока, предусмотренного их техническим назначением, и не используются для рекламного профилирования пользователей.

5. Использование систем веб-аналитики

5.1. На дату вступления в силу настоящей Политики ООО «ЛАГНА» не использует на сайте сервис «Яндекс Метрика» и иные сервисы веб-аналитики, предназначенные для отслеживания поведения пользователей и формирования профилей посетителей сайта.

5.2. В случае подключения в будущем сервисов веб-аналитики Оператор до начала соответствующей обработки обеспечит наличие предусмотренного законодательством правового основания, информирование пользователей и внесение необходимых изменений в настоящую Политику.

6. Передача и поручение обработки персональных данных

6.1. Оператор не распространяет персональные данные пользователей неопределённому кругу лиц без предусмотренного законодательством основания.

6.2. Оператор вправе поручать обработку персональных данных организациям, обеспечивающим функционирование информационных систем, хостинга, программного обеспечения и иных технических сервисов, необходимых для деятельности Оператора, при наличии предусмотренных законодательством оснований и договоров, устанавливающих требования к конфиденциальности и защите персональных данных.

6.3. Персональные данные могут предоставляться государственным органам и иным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Хранение персональных данных

7.1. Сроки хранения персональных данных устанавливаются исходя из целей их обработки, требований законодательства Российской Федерации, договорных отношений с субъектом персональных данных и положений настоящей Политики.

7.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.



ООО «ЛАГНА»
ИНН 5700009760
ОГРН 1245700002382
302001, Орловская область,
Орёл, ул. 1-я Посадская, д. 15, пом. 87
info@lagnamed.ru

7.3. Оператор не хранит персональные данные дольше, чем это необходимо для целей их обработки, если иное не предусмотрено законодательством или договором.

8. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

8.1. Основаниями для прекращения обработки персональных данных являются:

- достижение цели обработки;
- истечение установленного срока обработки;
- отзыв согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные законные основания обработки;
- требование субъекта о прекращении обработки в предусмотренных законодательством случаях;
- выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.2. При достижении цели обработки персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней, если их дальнейшее хранение не предусмотрено законодательством, договором или иным законным основанием.

8.3. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их восстановления и дальнейшего использования.

9. Права пользователя

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- потребовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Порядок обращения к Оператору

10.1. Для получения информации об обработке персональных данных, их уточнения, прекращения обработки или отзыва согласия субъект персональных данных может направить обращение:

по электронной почте: info@lagnamed.ru

или

по адресу: 302001, Орловская область, г. Орёл, ул. 1-я Посадская, д. 15, пом. 87.

10.2. Оператор рассматривает обращения в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Защита персональных данных

11.1. ООО «ЛАГНА» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам и лицам, которым он необходим для выполнения их обязанностей.

11.3. Оператор осуществляет внутренний контроль соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства, способов обработки персональных данных, функциональности сайта или используемых информационных систем.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иной срок не указан в самой Политике.

12.3. Актуальная редакция Политики постоянно доступна пользователям на сайте <https://lagnamed.ru>.

13. Контактные данные Оператора

ООО «ЛАГНА»

302001, Орловская область, г. Орёл, ул. 1-я Посадская, д. 15, пом. 87

E-mail: info@lagnamed.ru