

Утверждено

Приказом генерального директора

ООО «ЛАГНА»

/Киреев А.В./



2024 г. 11

Правила поведения (Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья их законных представителей и посетителей в ООО «ЛАГНА»)

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ст.27 п.3, Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006», Уставом ООО «ЛАГНА» (далее – Организация), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Организации, а также Работников Организации. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Организации, а также на сайте Организации в сети «Интернет» <https://lagnamed.ru/>

2. Права и обязанности пациентов

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Организации;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о должности, квалификации его лечащего врача, участвующего в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение копий и выписок из медицинских документов; реализацию иных прав, предусмотренных законодательством РФ, указанным в пункте 1.1. настоящих правил.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Организации; проявлять в общении с медицинскими работниками уважение; своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- предоставлять документы (кассовые, товарные чеки) из аптечных учреждений, подтверждающих подлинность лекарственных препаратов и других изделий медицинского назначения;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения; посещать подразделения Организации и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении Организации надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь и оставлять верхнюю одежду в специально отведенном месте;
- бережно относиться к имуществу Организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Организации.

3. Пациентам (и гражданам их сопровождающим) запрещается

3.1. Проносить в здания и служебные помещения Организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

проносить в здания и служебные помещения Организации крупногабаритные предметы (хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

находиться в служебных помещениях Организации без разрешения Администрации;

потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Организации, не предназначенных для потребления пищи;

курить в помещениях Организации, у центрального и запасного выходов;

громко разговаривать, шуметь;

оставлять малолетних детей без присмотра;

выносить из Организации документы, полученные для ознакомления; изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

размещать в помещениях и на территории Организации объявления без разрешения администрации Организации;

производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Организации;

находиться в помещениях Организации в верхней одежде, грязной обуви;

преграждать проезд санитарного транспорта к зданию Организации;

проходить в здание и помещения Организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;

находиться в помещениях Организации с домашними животными;

находиться в помещениях кабинета приема врача-специалиста с детскими колясками, велосипедами, самокатами.

4. Ответственность

4.1. В случае нарушения настоящих Правил граждане несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.2. В случае причинения ущерба имуществу Организации пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.